

Утверждено
Решением IV Конференции
Общероссийской общественной
организации
«Российский союз спасателей»
06 апреля 2010 года

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
к экспертам-аудиторам системы качества
Общероссийской общественной организации
«Российский союз спасателей»

1. Область распространения

Настоящий документ определяет статус, квалификационные требования к поддержанию компетенции и повышения квалификации, а также порядок выдвижения и аттестации экспертов-аудиторов систем качества деятельности (СК) образовательных, научных, консультативных и других организация и учреждений, отдельных специалистов в системе общественной аккредитации проводимой Общероссийской общественной организации «Российский союз спасателей».

2. Нормативные ссылки

- 1) ГОСТ Р ИСО 19011-2003. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и или систем экологического менеджмента. Изд-во стандартов. 2003.-31 с.
- 2) Стандарты и рекомендации Европейской сети гарантии качества (European Network for Quality Assurance in Higher Education – ENQA) в сфере высшего образования.
- 3) ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Система менеджмента качества. Требования.- М: Издательство стандартов. 2001.-21
- 4) Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения. Санкт-Петербург, СПб.: ПИФ. com. 2007. 408 с.
- 5) Краткий терминологический словарь в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования. – Санкт-Петербург, СПб.: ПИФ. com. 2007. 44с.
- 6) Руководство по качеству для вузов и сузов. - Санкт-Петербург, СПб.: ПИФ. com. 2007. 64с.
- 7) Положение о Системе добровольной сертификации экспертов для системы сертификации ГОСТ Р от 14 июня 2000 г.
- 8) Общие требования к компетентности экспертов системы сертификации ГОСТ Р от 09 июня 2001 г.
- 9) ИСО/МЭК 17024 – Общие требования к органам по сертификации.

- 10) Положение об общественной аккредитации образовательных учреждений среднего, высшего и дополнительного профессионального образования, научных, консультационных и других организаций, а также отдельных специалистов, осуществляющих деятельность в области сервиса безопасности, безопасности в техносфере, пожаротушения, гражданской обороны, ликвидации последствий стихийных бедствий и ЧС, спасения на водных и горных объектах. РОССОЮЗСПАС, 2010 год.
- 11) Положение об общественной аккредитации Российским союзом спасателей образовательных программ среднего, высшего и дополнительного профессионального образования.
- 12) Квалификационные требования к экспертам-аудиторам системы качества Общероссийской общественной организации «Российского союза спасателей», 2010 год.

3. Термины, определения и сокращения

В настоящем документе используются термины, определения и сокращения, приведенные в кратком терминологическом словаре в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования [5].

4. Статус эксперта-аудитора системы качества РОССОЮЗСПАС

4.1 Эксперт-аудитор СК РОССОЮЗСПАС – лицо, прошедшее специальную подготовку в области менеджмента качества, выдержавшее предусмотренные аттестационные испытания, удовлетворяющее квалификационным требованиям, установленным настоящим документом, и обладающее компетенциями, достаточными для проведения процедур оценки и общественной аккредитации СК.

4.2 После проведения предусмотренных аттестационных процедур и комплексной оценки данных заявителя в соответствии с требованиями настоящего документа компетентность эксперта-аудитора СК подтверждается его регистрацией в реестре аттестованных экспертов-аудиторов СК РОССОЮЗСПАС и выдачей соответствующего сертификата эксперта-аудитора СК установленного образца сроком на три года.

4.3 По истечении срока действия соответствующего сертификата эксперт-аудитор СК проходит повышение квалификации и предоставляет сведения об участии в процедурах оценки СК по установленной форме (Приложение № 1).

4.4 Эксперты-аудиторы СК по решению Аккредитационного центра РОССОЮЗСПАС могут привлекаться к работам по проведению внешнего аудита в качестве аудиторов-стажеров, экспертов-аудиторов или руководителей группы аудиторов.

4.5 Дополнительные требования к экспертам-аудиторам СК могут определяться соответствующими распорядительными документами РОССОЮЗСПАС, в соответствии с требованиями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, которые официально публикуются и являются общедоступными.

5 Квалификационные требования к экспертам-аудиторам СК

5.1 Профессиональные компетенции (образование, знания и навыки)

5.1.1 К экспертам-аудиторам СК предъявляются следующие требования к их квалификации и полученному образованию:

- 1) наличие оконченого высшего образования;
- 2) прохождение на конкурсной основе квалификационного отбора;
- в) прохождение повышения квалификации для специалистов, менеджеров или экспертов-аудиторов по программам дополнительного профессионального образования или переподготовки в области СК;
- 3) прохождение аттестационных процедур;
- 4) наличие действительного членства в РОСОЗЮСПАС;
- 5) получение удостоверения о повышении квалификации государственного образца в образовательных или научных учреждениях и организациях по вопросам системы качества, а также прохождение аттестационных процедур, предусмотренных программой повышения квалификации (или обучающего семинара) и заключающихся в сдаче письменного экзамена в форме тестирования.

б) прохождение в РОССОЮЗСПАС аттестационных процедур по окончании обучения в соответствии с пунктом 2.1 Положения о выдаче сертификата эксперту-аудитору, заключающихся в сдаче письменного экзамена в форме тестирования. Прохождение аттестационных процедур предусматривает наличие более половины правильных ответов на вопросы теста.

7) наличие документов, подтверждающих выполнение квалификационных требований к экспертам-аудиторам СК.

5.1.2 Общие знания и навыки экспертов-аудиторов СК определяются требованиями раздела 7.3 ГОСТ Р 19011-2003 [1].

Кроме того, эксперты-аудиторы СК дополнительно должны:

– **знать:**

1) Устав Общероссийской общественной организации «Российский союз спасателей»;

2) организацию и практику работы образовательных, научных, консультативных учреждений и организаций, в том числе: основные и обеспечивающие процессы и виды деятельности;

3) методы и технологии, имеющие отношение к качеству в образовательных учреждениях, научных, консультативных и других организациях;

4) теорию, технологию и практику профессиональной деятельности в области сервиса безопасности и безопасности жизнедеятельности;

5) требования государственных образовательных стандартов, требований по соответствующему уровню профессиональной подготовки;

б) нормативную и терминологическую базу в области образования и науки, терминологию в области систем качества образовательных, научных учреждений [5];

7) основы теории менеджмента качества, принципы менеджмента качества в образовании и промышленности, особенности их применения;

8) типовую модель СК, технологии ее построения и внедрения [4];

9) методы и инструменты менеджмента качества, а также особенности их применения в образовательных, научных, консультативных и других учреждениях и организациях;

10) Положение об общественной аккредитации образовательных учреждений среднего, высшего и дополнительного профессионального образования, научных, консультационных и других организаций, а также отдельных специалистов, осуществляющих деятельность в области сервиса безопасности, безопасности в техносфере, пожаротушения, гражданской обороны, ликвидации последствий стихийных бедствий и ЧС, спасения на водных и горных объектах. РОССОЮЗСПАС, 2010 год;

11) Положение об общественной аккредитации Российским союзом спасателей образовательных программ среднего, высшего и дополнительного профессионального образования;

10) требования стандартов и рекомендаций ENQA [2];

11) требования и рекомендации стандартов ИСО серии 9000 версии 2001;

12) показатели государственной аккредитации [8];

13) аудит системы менеджмента качества;

14) методику оценки СК образовательных учреждений [7];

– **уметь** использовать методику оценки СК [7] при проведении общественной аккредитации, в том числе и на стадиях подготовки и проведения экспертизы СК, на этапе подготовки отчета.

5.2 Требования к опыту работы в профессиональной сфере, в образовании и науки, в области менеджмента качества

К экспертам-аудиторам СК предъявляются следующие требования к их опыту работы в профессиональной сфере, в образовании и науки, в области менеджмента качества:

1) наличие опыта практической деятельности в сфере сервиса безопасности, безопасности жизнедеятельности соответствующего уровня профессионального образования не менее четырех лет.

2) наличие опыта работы в образовательных учреждениях соответствующего уровня профессионального образования или (и) научных учреждениях (организациях) не менее четырех лет.

3) наличие опыта руководства образовательным учреждением соответствующего уровня профессионального образования или (и) научным учреждением (организацией) не менее четырех лет.

4) для экспертов-аудиторов СК образовательных учреждений высшего профессионального образования и научных организаций и учреждений необходимо наличие ученой степени.

Преимущественным правом на зачисление в число экспертов-аудиторов СК обладают лица, имеющие (владеющие):

- 1) опыт разработки, апробации, внедрения по внедрению систем менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО серии 9000 версии 2001 в различных отраслях, в том числе и в образовательные учреждения.
- 2) практический опыт работы в одной из областей менеджмента качества (документальное подтверждение опыта работы в области качества);
- 3) квалификацию аудитора систем менеджмента качества или экологического менеджмента.

При отсутствии у эксперта-аудитора опыта оценки и аттестации СК ОУ он может принимать участие в этой процедуре в качестве аудитора-стажера, что в дальнейшем засчитывается ему, как опыт участия в аудите.

5.3 Требования к личным качествам

Личные качества экспертов-аудиторов СК должны позволять им действовать в соответствии с принципами проведения аудита, изложенными в [1]. Эксперт-аудитор должен быть:

- 1) порядочным – правдивым, искренним, честным, сдержанным и благоразумным;
- 2) открытым – воспринимать альтернативные идеи или точки зрения;
- 3) дипломатичным – умеющим тактично взаимодействовать с людьми;
- 4) наблюдательным – активно знакомиться с фактами и окружающей действительностью;
- 5) проницательным – интуитивно оценивать ситуации;
- 6) разносторонним – быть готовым к различным ситуациям;
- 7) упорным – настойчивым, ориентированным на достижение целей;
- 8) решительным – своевременно принимать решения на основе логических соображений и анализа фактов и данных;
- 9) самостоятельным – действовать и выполнять свои функции независимо, в то же время результативно сотрудничать с другими.

5.4 Поддержание компетентности и повышение квалификации

5.4.1 Эксперт-аудитор должен обеспечивать постоянное поддержание и улучшение своих компетенций: знаний, навыков, опыта и совершенствование личных качеств. Это может быть достигнуто посредством дополнительного практического опыта, обучения, стажировок, самоподготовки, повышения квалификации, включая участие в совещаниях, семинарах и конференциях или других видах деятельности, связанных с вопросами обеспечения качества в образовательных, научных, консультативных и других учреждениях и организациях.

5.4.2 Деятельность по постоянному профессиональному росту должна учитывать изменения в практике проведения оценки и общественной и государственной аккредитации и лицензирования, изменения нормативной базы проверки, стандартов и других требований.

5.4.3 Эксперты-аудиторы совершенствуют, поддерживают и улучшают свою компетентность в процессе профессиональной деятельности, а также посредством повышения квалификации и участия в процедурах оценки и общественной аккредитации.

5.4.4 Эксперты-аудиторы должны проходить повышение квалификации в РОССОЮЗСПАС или иных учреждениях не реже одного раза в три года.

6 Порядок отбора экспертов-аудиторов, подтверждения ими квалификационных требований и их сертификации

6.1 Выдвижение кандидатов в эксперты-аудиторы осуществляется в инициативном порядке. Право выдвижения кандидатов в эксперты-аудиторы имеют:

- руководители министерств и ведомств РФ;
- руководители организации или учреждений РФ;
- члены Высшего Совета РОССОЮЗСПАС, члены Аккредитационного центра иные организации по координации управления качеством профессионального образования;

6.2 Данные о кандидате в эксперты-аудиторы передаются для рассмотрения в Аккредитационный Центр РОССОЗСПАС, который полномочен принимать решения о направлении кандидата на повышение квалификации по программе подготовки экспертов-аудиторов, аттестации эксперта-аудитора и включение его в реестр экспертов-аудиторов СК.

6.3 Для подтверждения соответствия квалификационным требованиям (раздел 5) кандидат в эксперты-аудиторы СК предоставляет в Аккредитационный Центр РОССОЗСПАС:

- 6.3.1 Копию диплома о высшем образовании (пункт 5.1.1, а).
- 6.3.2 Копию удостоверения о повышении квалификации или переподготовки в области системы качества.
- 6.3.3 Копия трудовой книжки или выписка из личного дела сотрудника МЧС России (МВД России, иных структур).
- 6.3.4 Копию диплома кандидата или доктора наук (для экспертов-аудиторов СК ОУ высшего профессионального образования и научных учреждений (организаций) (пункт 5.2, б).
- 6.3.5 Копия удостоверения о повышении квалификации или переподготовки в области системы качества.
- 6.3.6. Копия диплома кандидата или доктора наук.
- 6.3.7. Копии документов, подтверждающие наличие квалификации в области качества и опыт работы в системе качества.
- 6.3.8. Копии документов, подтверждающие наличие практического опыта работы в одной из областей менеджмента качества.
- 6.3.9. Копии документов, подтверждающие участие в процедурах оценки и аттестации системы качества организаций или учреждений.
- 6.3.10. Копии документов, подтверждающих профессиональный уровень эксперта-аудитора в одной из областей производства, образования, науки и т.д.

6.3.11. Копии документов, определяемые п.3.1. положения о выдаче сертификата эксперта-аудитора РОССОЮЗСПАС должны быть заверены начальником Отдела кадров организации / учреждения или нотариусом.

6.4. Дополнительно представляются следующие документы:

6.4.1. Справка о кандидате в эксперты-аудиторы системы качества РОССОЮЗСПАС по форме, представленной в приложении № 2 к положению о выдаче сертификата эксперта – аудитора РОССОЮЗСПАС.

6.4.2. Характеристика кандидата в эксперты-аудиторы системы качества, отражающая краткую информацию о кандидате, о его опыте работы, а также о личных качествах, необходимых для работы в качестве эксперта-аудитора СК по проведению общественной аккредитации, за подписью руководителя учреждения или организации. Объем документа – не более 2 страниц печатного текста формата А 4.

6.4.3. Письмо руководителя учреждения или организации о выдвижении кандидата в эксперты-аудиторы. В письме дополнительно указывается перечень направляемых в РОССОЮЗСПАС документов с указанием количества страниц.

6.5. Для участия в конкурсе экспертов-аудиторов в порядке самовыдвижения имеют право участвовать физические лица, отвечающие требованиям, указанным в п.1.3. и предоставившие в РОССОЮЗСПАС документы, указанные в п.3.1.1.-3.1.8. Положения о выдаче сертификата эксперта-аудитора. Документы кандидатов должны быть заверены начальником отдела кадров по месту работы/службы лица или нотариально.

6.6. Документы кандидатов в эксперты-аудиторы, перечень которых определяется пунктами 3.1.-3.4. настоящего Положения должны быть вложены в один почтовый конверт с указанием адреса отправителя и направлены в Общероссийскую общественную организацию «Российский союз спасателей» по адресу: 121352, Москва, ул. Давыдовская, дом 7.

Документы, представленные в РОССОЮЗСПАС с нарушением требованиям (пункты 3.2, 3.4.) или в не полном объеме не рассматриваются.

6.7. После получения документов, перечень которых определяется пунктами 3.1-3.4, в соответствии с порядком, определяемым пунктом 3.5 настоящего положения, кандидатура эксперта-аудитора согласуется на совещании Аккредитационного центра.

6.8. В случае положительного решения кандидат направляется на квалификационный экзамен (или аттестацию).

6.8. При успешной сдаче квалификационного экзамена (или аттестации) кандидату выдается сертификат эксперта-аудитора системы качества Общероссийской общественной организации «Российский союз спасателей».

Приложение №1

к Квалификационным требованиям к экспертам-аудиторам
систем качества РОССОЮЗСПАС

**Форма сведений об участии в процедурах оценки системы качества
РОССОЮЗСПАС**

Сведения об участии в процедурах оценки системы качества

1. Ф.И.О. (в соответствии с паспортными данными).
2. Дата и место рождения (в соответствии с паспортными данными).
3. Образование (образовательное учреждение, специальность, год окончания).
4. Ученая степень/звание.
5. Место работы.
6. Должность.
7. Рабочий адрес (с указанием индекса).
8. Домашний адрес (адрес фактического проживания с указанием индекса).
9. Контактный рабочий телефон, факс (с указанием кода города).
10. Домашний телефон (с указанием кода города).
11. Контактный e-mail.
12. Сведения об удостоверении члена РОССОЮЗСПАС.
13. Перечень образовательных, научных, консультативных и иных организаций и учреждений, в оценке СК которых принимал участие кандидат в эксперты-аудиторы СК:

№ п/п	Полное название учреждения/организации	Вид оценки (комплексная проверка, аттестация СК и др.)	Дата проведения оценки (число, месяц, год)	Статус участника (эксперт-аудитор, аудитор-стажер и др.)

Руководитель организации/учреждения

Подпись (Ф.И.О.)

М.П.

К сведениям в обязательном порядке должны прилагаться заключения руководителей групп экспертов-аудиторов, в которых участвовал кандидат в эксперты-аудиторы СК, а также иные документы, подтверждающие участие в процедурах оценки и общественной аккредитации СК (приказы, распоряжения и др.).

Приложение № 2
к Квалификационным требованиям к экспертам-аудиторам
систем качества РОССОЮЗСПАСС

Форма справки о кандидате в эксперты-аудиторы

Справка о кандидате в эксперты-аудиторы систем качества

1. Ф.И.О. (в соответствии с паспортными данными)
2. Дата и место рождения (в соответствии с паспортными данными).
3. Образование (образовательное учреждение, специальность, год окончания).
4. Ученая степень/звание.
5. Место работы.
6. Должность.
7. Рабочий адрес (с указанием индекса).
8. Домашний адрес (адрес фактического проживания с указанием индекса).
9. Контактный рабочий телефон, факс (с указанием кода города).
10. Домашний телефон (с указанием кода города).
11. Контактный e-mail.
12. Сведения об удостоверении члена РОССОЮЗСПАС.
13. Квалификация в области качества (перечень квалификаций).
14. Опыт работы в области качества (краткая информация об опыте работы в области качества с указанием сроков и вида работ, выполняемых кандидатом в эксперты-аудиторы СК).

Руководитель

М.П.

Подпись (Ф.И.О.)